

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

L'Atelier de Seb

Applicables à compter du 01 juillet 2026

Les présentes conditions générales de vente définissent les modalités de réparation et de vente proposées par L'Atelier de Seb. Vous êtes un particulier au sens de la loi si vous agissez à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de votre activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole. Vous êtes considéré comme étant professionnel, si vous ne répondez pas à la définition ci-dessus. Il vous est recommandé de lire attentivement l'ensemble des Conditions Générales de Vente (CGV) et de vous assurer de les comprendre, car elles contiennent vos droits et obligations. Vous déclarez avoir pris connaissance des présentes CGV. Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par L'Atelier de Seb, les modifications étant alors applicables à toutes les ventes postérieures. En tout état de cause, seules prévalent les CGV à jour. Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toute autre. Vous déclarez être majeur et disposer de la pleine capacité juridique.

Données personnelles (RGPD) : dans le cadre de ses prestations, L'Atelier de Seb est amené à collecter les données suivantes : nom et prénom, numéro de téléphone, adresse email, adresse postale (si nécessaire) ainsi que le code de déverrouillage de l'appareil. Ces données sont utilisées uniquement pour : le suivi de réparation, la communication avec le client, la facturation. Les données ne sont jamais revendues, et sont conservées de manière sécurisée. Le client peut demander leur suppression à tout moment. Le client reste responsable des données contenues dans son appareil. Les données d'accès (codes, mots de passe) ne sont utilisées que dans le cadre strict de la réparation ou du diagnostic et ne sont pas conservées après la restitution de l'appareil. Conformément à La Loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978 et au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles : droit d'accès, de modification/rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité, d'opposition au traitement ou au profilage, de directives post mortem. Pour les exercer envoyez votre demande à contact@latelierdeseb.fr ou à l'adresse postale 128 rue d'Alsace - 88150 Thaon-les-Vosges en indiquant clairement vos nom, prénoms, numéros de téléphone et e-mail ainsi que le ou les droits que vous souhaitez exercer et quelle mesure. L'Atelier de Seb fera le maximum pour accéder rapidement à votre demande.

1. Prestations et lieu de réparation

Les réparations sont effectuées dans les locaux de L'Atelier de Seb ou en sous-traitance dans un laboratoire partenaire si nécessaire. Le délai maximum indicatif de réparation est de 60 jours à compter du dépôt.

2. Diagnostic et devis

Le diagnostic est gratuit dans la majorité des cas. Toutefois, certaines interventions nécessitant un temps de recherche approfondi, des manipulations complexes ou la commande de pièces spécifiques peuvent faire l'objet d'un forfait de diagnostic. Dans ce cas, un montant maximum de 49 € pourra être facturé, même en l'absence de réparation ou de résultat. Ce forfait est systématiquement soumis à l'accord préalable du client avant toute intervention. Les devis sont gratuits.

En acceptant la prise en charge, vous acceptez que L'Atelier de Seb effectue la réparation de votre appareil. L'Atelier de Seb est tenu à une obligation de moyens et non de résultat.

Le dépôt d'un appareil n'entraîne pas une obligation de réparation effective. Certaines interventions peuvent s'avérer impossibles notamment en cas de panne complexe ou évolutive, de défaut non détectable avant démontage ou encore d'indisponibilité de pièces détachées.

Dans ce cas l'appareil pourra être restitué sans réparation, sans que la responsabilité de L'Atelier de Seb ne puisse être engagée. Le démontage de l'appareil peut révéler des pannes supplémentaires non visibles lors du diagnostic initial.

3. Responsabilité du client

Le client s'engage à communiquer les informations nécessaires à la réparation ou au diagnostic (code, panne, dommages subis...), et à effectuer une sauvegarde de ses données avant intervention.

L'Atelier de Seb ne pourra être tenu responsable de la perte de données, d'une panne non visible avant intervention ou d'un défaut apparaissant après démontage.

L'Atelier de Seb s'engage à informer le client de toute panne découverte au moment du démontage et à stopper l'intervention tant que le client n'a pas explicitement donné son accord pour ignorer cette panne ou ajouter une prestation au devis initial.

4. Pièces utilisées

Les réparations peuvent être effectuées avec : des pièces d'origine (si disponibles), des pièces reconditionnées (refurb) ou encore avec des pièces compatibles.

Le choix dépend de la disponibilité et du type de réparation. Le client sera informé au préalable de la qualité de la pièce fournie.

5. Garantie

En plus des droits du client prévus par la loi, les réparations effectuées bénéficient d'une garantie commerciale à vie (soit 99 ans) sur la pièce remplacée lorsqu'elle est de qualité d'origine ou reconditionnée (refurb). Pour les pièces compatibles la garantie est de douze (12) mois. Toutefois la garantie des batteries remplacées est d'une durée de six (6) mois après réparation.

Les protections d'écrans (hydrogels et verres trempés) ne disposent pas de garantie.

Les accessoires (coques, câbles, chargeurs...) ainsi que les appareils d'occasion ou reconditionnés disposent quant à eux d'une garantie légale de conformité de deux (2) ans.

Une garantie spécifique s'applique aux écrans pliables installés lors d'une réparation. Ces écrans bénéficient d'une garantie de douze (12) mois à compter de la restitution de l'appareil. Cette garantie spécifique tient compte des caractéristiques techniques et de la fragilité propre à ce type d'écrans.

La garantie est applicable sur les seuls éléments ayant été remplacés par L'Atelier de Seb conformément à la prise en charge.

Cette garantie couvre un défaut de la pièce ou un dysfonctionnement lié à la réparation.

Elle ne couvre pas : la casse, des chocs ou pressions pouvant altérer notamment la qualité de l'affichage (tache ou trait sur écran), les dommages liés à l'oxydation / l'eau ou tout autre liquide ayant pénétré dans l'appareil, une mauvaise utilisation de la part du client, un virus ou un problème logiciel, une mauvaise installation électrique, l'étanchéité à la poussière. Toute ouverture de l'appareil par le client lui-même ou un tiers annule la garantie.

Toute intervention de L'Atelier de Seb nécessitant d'ouvrir l'appareil supprime la garantie constructeur ou revendeur ainsi que l'étanchéité de l'appareil, même si les joints d'étanchéité sont remplacés.

6. Paiement

Le règlement s'effectue : en espèces, en carte bancaire ou en virement (pour les professionnels).

Les chèques ne sont pas acceptés.

Le paiement est exigible à la restitution de l'appareil.

Un paiement partiel ou total pourra être demandé avant intervention en cas de commande de pièce.

7. Restitution

Lors de la récupération de l'appareil : le client est tenu de vérifier son bon fonctionnement.

Lors du paiement une facture est disponible au choix en impression ou en envoi par e-mail. Un exemplaire de cette facture sera conservé dans la base de données de L'Atelier de Seb.

8. Appareils non récupérés

Sans nouvelles du client après un délai de 366 jours et mise en demeure restée sans réponse, l'appareil sera considéré comme abandonné et les droits de propriété seront transférés à L'Atelier de Seb.

9. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée à :

L'Atelier de Seb

128 rue d'Alsace - 88150 Thaon-les-Vosges

contact@latelierdeseb.fr

10. Médiation

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le client a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Le médiateur proposé est : CM2C

49 Rue de Ponthieu 75008 PARIS - <https://www.cm2c.net>

Après démarche préalable écrite auprès de L'Atelier de Seb, le client peut saisir le médiateur pour tout litige non résolu.